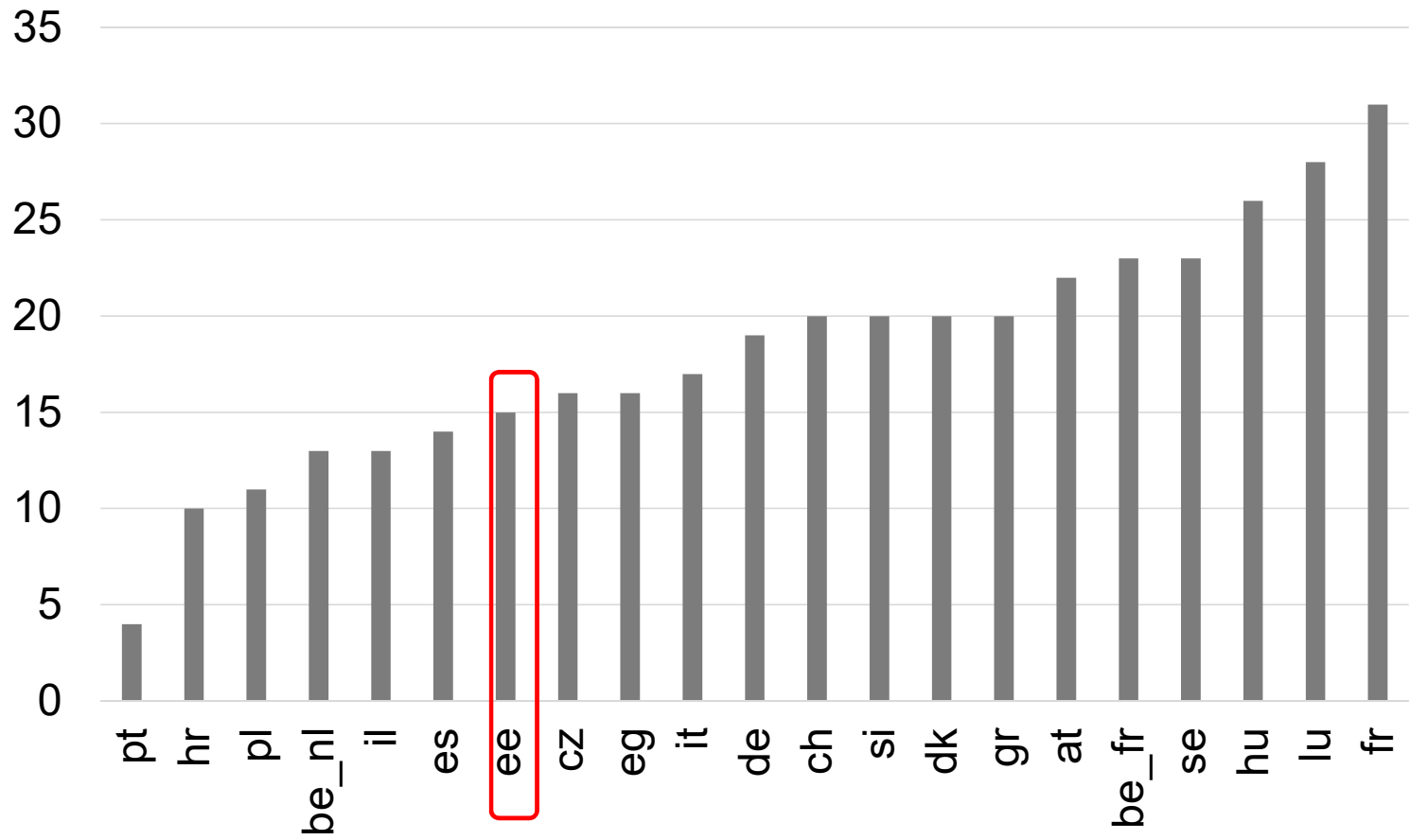




# Keeldumised ja nendest ülesaamine

Täpsustav pealkiri

## Keeldumised W8



## Keeldumise põhjused

---

Seotud uuringuga	Seotud olukorraga
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ei ole uuringute vastu huvi või usku</li><li>- Ei meeldi teema</li><li>- Kunagi ei osale</li><li>- Halvad kogemused</li><li>- Liiga keeruline või liiga raske</li><li>- Liiga pikk</li><li>- Aja raiskamine</li><li>- Raha raiskamine</li><li>- Privaatsuse küsimus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Halb aeg</li><li>- Liiga hõivatud</li><li>- Partner/ pere on vastu</li><li>- Halb tervis</li><li>- Liiga vana</li></ul>

## Ettevalmistuses on võti

---

- Info leibkonna kohta
  - Paneel/uus valimiliige
  - Kas on varem keeldunud
  - ...
- Info uuringu vajalikkuse ja olulisuse kohta
- Ole valmis keeldumisteks

## „Uuringu tutvustus uksele“

---

- Esimene minut võiks sisaldada:
  - Teie nimi: „*Minu nimi on ...*“
  - Organisatsioon: „*Töötan Statistikaametis*“
  - Teavituskiri: „*Loodan, et te olete teavituskirja saanud*“
  - Paar sõna „SHARE“ kohta: „*Ma teen küsitlusi, et õppida Euroopas elavate inimeste elu, kes on 50 ja vanemad, et aidata teadlastel informeerida poliitikakujundajaid.*“
  - Palve osalemiseks: „*Kas praegu oleks sobiv aeg intervjuu läbiviimiseks?*“
- Kui vaja – vabatahtlik ja konfidentsiaalne: „*Teie osalemine on vabatahtlik ning kõik, mida te ütlete jääb täiesti konfidentsiaalseks.*“

# 1. Skepitised vastajad

---



*„Ma ei soovi osaleda uuringutes. Ma ei ole kindel, mida nad teevad minu andmetega!“*

- Rõhutage konfidentsiaalsust
  - Andmekaitse kiri
  - Rõhutage, et vastajate andmed on kaitstud
    - **“Teie poolt antud vastused on salvestatud ilma Teie nime ega aadressita. Hiljem, ei ole enam võimalik tuvastada vastuste järgi, kelle vastused need on. Nimed, aadressid ja vastused hoitakse erinevates serverites erinevates riikides. Intervjuu andmeid kasutatakse ainult teaduslikel eesmärkidel. Kommertslik andmete kasutamine on rangelt keelatud. Rohkem infot on toodud Andmekaitse kirjas.”**
  - **“Kui kõik intervjuud on tehtud, kõikide vastajate vastuseid pannakse ühte potti ning neist tehakse üldpilt. Siis ei ole enam võimalik aru saada, milline vastus kellelt tuli ning Teie isikut ei ole võimalik identifitseerida. Võin kinnitada Teile, et kogu info, mida usaldate meile jääb rangelt konfidentsiaalseks.”**

## 2. Liiga hõivatud vastaja

---



*„Vabandan. Ma tegelen äriaga ja iga minut minu aega on hõivatud ning mul selleks lihtsalt ei ole aega“*

- “Ma võin tulla mõni muu päev. Millal Teile sobib?”
- “Me võime alustada ja mõni teine päev jätkata”
- “Ma saan aru, et tulin ebasobival ajal ja Teil on kiire. Kuid meil on väga oluline õppida seda, mida arvavad hõivatud inimesed. Proovime leida mõni teile sobiv aeg, ma sätin ennast teie ajakava järgi. Peamine, et võtaksite uuringust osa.”

### 3. Uuesti?!

---



- „Mida te minust tahate? Ma eelmine kord juba vastasin ja see võttis tohutult palju aega.“
- “Meid huvitvad muutused. Kui me jälgime samu inimesi aastate vältel, on meil võimalik hinnata seaduste muudatuste efekti inimeste igapäevasele elule.”



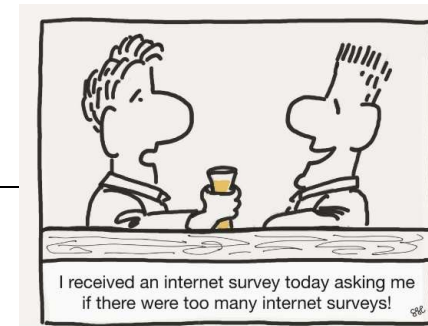
## 4. Liiga vana, liiga haige

---

- „Ma olen liiga vana, et küsitlusest osa võtta.“
- “Meie jaoks on äärmiselt oluline, et saaksime infot kõikide gruppide kohta – nooremate ja vanemate, meeste ja naiste kohta. Teie arvamus on sama oluline, kui kellegi teise oma. Oleme teile väga tänulikud, kui saaksite osaleda uuringus. Teie jaoks on see hea võimalus, et ka Teie hääl saaks kuulnud. ”
- “Saame teha intervjuud osade kaupa. Kui väsite ära, jätkame järgmine kord.”
- Teie partner/ sugulane/ abiline saab teid aidata (proxy)

## 5. Huvi puudus

---



- „Ma ei olu huvitatud. Uuringud on aja raiskamine“
- Uus kogemus, vastajatele meeldib (käesurve tugevuse mõõtmised, testid)
- Uuringu tähtsus: andke sisend asjale, mis on oluline ja tähtis, näited!
- Võimalus, et teie häält kuuldakse
- Igapäevase rutiini lõhkumine on teile oluline

## Ümberveenmise kõned (1/3)

---

### Aeg

- Leidke vastajale paremini sobiv aeg.
- Pakkuge **uut kohtumist**.

### Väsimus

- Pakkuge jagada intervjuu **kaheks osaks** kui vaja.
- Proovime alustada ja siis vaatame, kuidas läheb.

### Konfidentsiaalsus

- Informeerige, et töötate Statistikaametis ja sellest, kuidas kaitstakse vastaja isiklike andmeid.
- Rõhutage kõikide **valitud isikute osalemise tähtsus** ja seda, et isikuid ei ole võimalik asendada.

### Isiklikud, tundlikud küsimused

- Kinnitage vastajale, et iga isiku vastused on võrdselt olulised.
- **Teie enda professionaalsus**: Olge ise kindlad esitades isiklike küsimusi.

## Ümberveenmise kõned (2/3)

---

### Eesmärk

- Kasutage taustateavet SHARE kohta. Selgitage, **miks** seda uuringut läbi viiakse, **millist** infot kogutakse ja **kuidas** seda kasutatakse.

### Valitsus

- **Ärge sisenege diskussiooni**, las vastaja ütleb oma arvamust.
- Seletage, et teie töötate andmekogumise nimel ja uuring ise on oluline, et anda poliitikakujundajatele infot 50+ inimeste elu-ning tingimuste kohta

### Miks mina?

- Valimisse valitakse isikuid rahvastiku registrist juhuvaliku printsiibil.

### Vabatahtlikkus

- Seletage, et tulemuste kvaliteet sõltub vastajate arvust. Iga valitud isik esindab ligi 70 sarnaste sotsiaaldemograafiliste näitajatega isikuid.
- Proovige selgitada välja, mis tegelikult on selle keeldumise taga.

## Ümberveenmise kõned (3/3)

---

### Huvi puudus

- Seletage, et meil oleks vaja nii paljude isikute abi kui võimalik, et uuringu tulemused oleksid usaldusväärsed.
- Pakkuge uud kohtumise aeg
- Selgitage välja, kas isik ei ole üldiselt huvitatud või ainult hetkel on mingi mure.

### Kokkuvõte

- Olge ise „eksperdina“. Valmistuge ette, **et olla valmis igasugusteks keeldumispõhjusteks.**
- **Kuulake tähelepanelikult**, mida inimene teile ütleb ja andke talle õigeid vastuseid.
- Püüdke **tekitada vastajaga sidet**, olge ise huvitatud vastajast.

# Tänan!

Nimi eesnimi  
Elukutse  
E-post

**EESTI STATISTIKA**  
[www.stat.ee](http://www.stat.ee)  
Tatari 51, 10134 Tallinn