

SHARE 7. laine (Eesti 4. laine)

**Küsitlus hooldekodus, intervjuu
reeglid, linkimine**

1. Mis teha, kui inimene on haiglas või
hooldekodus?

Mis teha, kui inimene on haiglas või hooldekodus?

Share intervjuu tuleb teha ka siis, kui valimiisik on **kogu küsitlusperioodi** jooksul haiglas, hooldekodus või muus hooldusasutuses.

Kui valimisse sattunud isikut ei saa intervjueerida **tervislikel põhjustel**, tuleb teostada proxy ehk asendusvastaja intervjuu.

Kui inimene on hooldekodus, siis Statistikaamet **saadab ette kirja**, et küsitleja A soovib teha intervjuu isikuga B.

Proxy – asendusvastaja küsitlemine

Kui vastaja ei ole võimeline iseseisvalt vastama tervislikel põhjustel.

Kui vastaja on ajutiselt ära 100% kogu uuringuperioodi jooksul (kuid ei ole päriselt Eestist ära kolinud)

Proxy intervjuu võib olla osaline (keegi aitab mõningate küsimuste vastamisel) või täielik

Ankeedis on osa küsimuste plokkide, millele peab vastama ainult vastaja ise

Proxy intervjuu puhul tuleb vastuste andja kohta lisada põhiinformatsioon SMS-i

Elulõpuintervjuu

Leibkonnatabeli täitmisel sisestatakse info surnud isiku kohta ja küsitakse, kas keegi oskab anda infot surnud isiku elu viimase aasta kohta.

Elulõpuintervjuud võib anda sugulane, naaber, hooldekodutöötaja

Kui avastate, et isik on alles surnud, siis on hea pidada väike vahe (vähemalt kuu aega) ja siis tulla intervjuerima.

Elulõpuintervjuu on umbes 15 minutit pikk ja seda on lubatud teha telefoni teel.

2. Nõusolekuleht registriandmetega seostamiseks

Mis see on?

Kes peavad täitma?

Mida tuleb täita?

Miks tuleb täita?

Nõusolekuleht registriandmetega seostamiseks

Mis see on?

A4 tekst, et küsida luba SHARE andmete sidumiseks registrite andmetega (nt Eesti Haigekassa, Vähiregister, Tuberkuloosiregister).

Kes peavad täitma?

Kõik need, kes eelmistes lainetes lehte ei täitnud (töölehel märgitud)

Küsitleja kohustuslikult.

Vastaja vabatahtlikult.

Mida tuleb täita?

Küsitleja peab sisestama vastaja ID EE-6|_|_|_|_|_|-|_|_|_|

Vastaja vabatahtlikult kas allikirjastab või ei.

Miks tuleb täita?

Objektiivne teave isiku tervise kohta. Uuringu kvaliteedi parandamine. Intervjuu lühendamise / asendamise järgmistes lainetes.

3. Intervjuu reeglid

Millised on küsimuse esitamise viis sammu:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Kes on intervjuu reeglid kehtestanud?

Kellel on õigus reegleid muuta või mis olukorras neist võib kõrvale kalduda?

Intervjuu reeglid

Millised on küsimuse esitamise viis sammu:

1. Küsimus tuleb kõva häälega ette lugeda
2. Kui on juhend (lisainfo), siis tuleb seda vastajale seletada
3. Kui vastaja ei saa aru, tuleb küsimust korrata
4. Vastuse saamisel anda tagasiside, et vastus on arusaadav
5. Vastuse sisestamine arvutisse

Kes on intervjuu reeglid kehtestanud?

Rahvusvaheline keskus

Kellel on õigus reegleid muuta või mis olukorras neist kõrvale kalduda?

Mitte kellelgi. Sõltumata olukorrast.

Intervjuu tekstide erinev vormistus: mis mida tähendab?

Tavalises mustas kirjas tekst

Sulgudes ja kaldkirjas tekst – näiteks (12 viimase kuu jooksul)

INT/IWER algusega tekst sinises või **paksemas kirjas (bold)** või **SUURTÄHTEDES**

Kui vastaja katkestab küsimuse vastates enne küsimuse lõppu, siis

Tavalises mustas kirjas tekst tuleb ette lugeda, **täpselt nii nagu kirjas** on meeldival toonil ja tavalise vestluse viisil. Ka siis, kui tundub, et selline küsimus juba oli või andis vastaja sellist infot varem

Sulgudes ja kaldkirjas tekst – näiteks (*12 viimase kuu jooksul*) võib küsimustegrupi teisel ja järgmistel kordadel jätta ette lugemata

INT/IWER algusega tekst sinises või **paksemas kirjas (bold)** või **SUURTÄHTEDES** on küsitlejale ja seda ette lugeda ei tohi

Kui vastaja katkestab küsimuse vastates enne küsimuse lõppu, siis tuleb küsimus uuesti ette lugeda ning veenduda, et vastaja kuulas küsimuse lõpuni.

Intervjuu küsimused tuleb ette lugeda sõna-sõnalt

Ei tohi: ümber jutustada või improviseerida osaliselt lugemata jätta ilma küsimata ise vastus ära märkida

Miks?

Kuidas küsimust korrata, kui vastus ei olnud täpne. **Korrata tuleb sõna-sõnalt.**

Küsitaja: "Kas te tunnete valu kõikidel päevadel?" (variandid "jah" või "ei")

Vastaja: "Mõnikord"

Küsitaja: "Aga üldiselt, kas te tunnete valu kõikidel päevadel?"

Selgitada saab ainult seda, mille kohta on lisainfo INT/IWER

Vastaja: "Mida sellega on mõeldud?"

Lisaselgitusi ekraanil ei ole.

Küsitaja: "Nii nagu teie arvates on õige" või "Nii nagu teie aru saate".

Mida teha, kui tundub, et vastaja ei saanud küsimusest aru?

Mida teha, kui tundub, et vastaja ei saanud küsimusest aru?

Andke vastajale hetk aega mõtlemiseks

Korrake küsimust (sõna-sõnalt)

Kasutage järgmisi neutraalseid lauseid:

“Mida te silmas peate?”

“Kas võiksite täpsemalt selgitada?”

“Mida te sellega mõtlete?”

“Kas on veel ... (mingeid põhjusi)?”

“Mis nendest variantidest võiks kõige enam sobida?”

“Kas saaksite täpsustada”

“Palun öelge nii täpne vastus, kui saate”

Mida teha, kui vastaja annab infot,
mis on vastuolus eelnevaga?

Mida teha, kui vastaja annab infot, mis on vastuolus eelnevaga?

Ärge väljendage usaldamatust või rahulolematust

Küsi selgitust (*“Mida Te sellega mõtlete?”*)

Lisage arvutisse MÄRKUS selgitusega



“Ei tea” vastuse sisestamiseks CTRL+K

“Keeldub” vastuse sisestamiseks CTRL+R

Märkuse sisestamiseks CTRL+M

Klahvikombinatsioonid küsimustikus edasi/tagasi liikumiseks

Millal kirjutada vastuse juurde märkus?

Millal kirjutada vastuse juurde märkus?

Kui küsimus jäi vastajale ebaselgeks, kui vastus on ebaselge
Kui vastaja lisab vastusele selgituse, mis näitab olukorra erandlikkust („juhul kui“, „väljaarvatud“, „aga“).

*„Meie leibkonna sissetulek on tegelikult kõrgem, **KUI** ma lisan raha, mille saadab mulle mu poeg.“*

Äärmuslike vastuste juurde, mille õigsust vastaja kinnitab.

“Kuu sissetulek 50 000 eurot”

Eelmises laines oli üle 2000 märkuse. Enamus olid tõesti olulised ja nende alusel muudeti andmeid.

Kui vastaja muudab meelt või küsitleja teeb sisestusvea, liikuge tagasi ja tehke parandus.

„Ei tea“ vastus

Tuleb veenduda, et kirja saab tegelik “ei tea”.

Iga “ei oska öelda” vastus peab vähemalt ühe korra olema üle küsitud ja täpsustatud enne, kui läheb kirja

ERAND: kognitiivne ja vaimne test

Mitme vastusevariandiga vastus

Tuleb küsida “Kas on midagi veel?” või “Veel midagi?” vms kuni kõik sobivad variandid on kirja pandud.



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti tuleviku heaks

share-estonia.ee

tiina.tambaum@tlu.ee



TALLINN UNIVERSITY
Estonian Institute for Population Studies

