

Исследование SHARE Выборка. Контакт.

Jana Bruns
Тренинг SHARE 2017

Выборка

- ▶ Выборка состоит из людей в возрасте 50+ и их партнеров не зависимо от их возраста
- ▶ Выборка 7 волны состоит только из панельных респондентов
 - ▶ **Панель** - респонденты, участвовавшие в прошлых волнах (2010-2011, 2012-2013, 2015-2016) - те, кто ответил, кто отказался, кого не нашли
- ▶ В панели мы знаем обоих партнеров (кроме случаев, если в семье произошли изменения со времени прошлой волны)
- ▶ Информативные письма высылаются заранее
- ▶ Передача контакта, если респондент переехал из вашего округа

Доля ответивших

- ▶ SHARE – это панельное исследование до 2024. Поэтому, особенно важно в каждой волне получить как можно больше респондентов, иначе для последующих раз не останется достаточного количества контактов.
- ▶ Международная команда ждет и договор заключен на то, что из участвовавших в прошлой волне респондентов в этот раз **ответит минимально 85%**
- ▶ Цель этой волны – из всей выборки 7088 получить **5124 интервью**



Контактирование

- ▶ Надо найти...
 - ▶ из участвовавших семей обоих респондентов
 - ▶ оба домохозяйства в случае, если в прошлый раз участвовавшая семья в промежутке между волнами распалась, и новых партнеров (если они есть)
- ▶ Респондента необходимо искать до тех пор, пока не получите контакта с ним или минимально 6 раз, в том числе:
 - ▶ В разные дни недели
 - ▶ В разное время дня
 - ▶ Разрешены как контакты с глазу на глаз, так и по телефону, получение дополнительной информации от родственников и соседей
- ▶ Интервью необходимо провести в **больнице** (если человек там до конца сентября), **в доме престарелых**
- ▶ Если человек переехал, то его надо найти и провести интервью



Мотивирование респондентов

- ▶ **Будьте энтузиастом**, улыбайтесь, слушайте респондента и покажите ему, что вы заинтересованы в его ответах
- ▶ **Объясните важность исследования**, о международной команде и о местных партнерах, о важности ответов именно этого респондента, о правилах конфиденциальности
- ▶ Объясните, что у государства уже **много информации в виде регистров**, но их недостаточно, чтобы проанализировать, как лучше поступать в настоящем обществе: старение населения и т.д.
- ▶ Объясните, что **исследование действительно длинное** и может стать обременительным, но его можно делить на части и респондент может отвечать частями.
- ▶ **Соглашайтесь прийти потом**, в более подходящее для респондента время
- ▶ **Не скрывайте действительной длины опроса**, объясните, что поскольку жизненный путь людей неповторим и уникален, может интервью с одним человеком занять значительно больше времени, чем с другим. Минимальное время, на которое респондент должен рассчитывать - это 1 час.



Proху (человек, замещающий респондента)

- ▶ В SHARE разрешено давать проху-интервью если:
 - ▶ респондент не в состоянии самостоятельно отвечать
 - ▶ Респондента нет в течение всего периода исследования, но он не переехал навсегда из Эстонии
- ▶ Проху интервью может быть:
 - ▶ Частичное – кто-то помогает отвечать на некоторые вопросы
 - ▶ Полное – кто-то отвечает за респондента от начала до конца



Proxy

- В анкете есть несколько блоков, на которые должен отвечать только **респондент сам** – перед такими частями появиться соответственная инструкция для интервьюера

Например:

- Все физические и когнитивные тесты
 - Самооценка
- В случае проху интервью необходимо внести данные о человеке замещающем респондента в систему (**SMS**).



TALLINNA ÜLIKOOL
Eesti Demograafia Instituut



Интервью конца жизни

- ▶ Если между волнами респондент умер, необходимо провести **интервью конца жизни** с проху
- ▶ В таком случае проху может быть кто-то из родственников, членов домохозяйства, а также не членов домохозяйства и даже соседи
- ▶ При заполнении таблицы домохозяйства, вводится информация об умершем человеке и спрашивается, есть ли кто-то, кто может дать информацию о последнем годе жизни умершего
- ▶ Если вы обнаружили, что смерть произошла только что, то выдержите паузу и придите через какое-то время
- ▶ Интервью длится примерно 15 мин. и его можно проводить по телефону



Дополнительные действия кроме интервьюирования



TALLINNA ÜLIKOOL
Eesti Demograafia Instituut



Связь данных с официальными регистрами и пробы крови

▶ Связь данных

Данные Share связывают с официальными регистрами (напр. Eesti Haigekassa, Vähiregister, Tuberkuloosiregister). Цель – получить объективную информацию о состоянии здоровья респондента + сокращение длины интервью.

▶ ТАКОЙ ЛИСТ НУЖЕН, ЕСЛИ:

- ▶ 1. новый респондент (или новая выборка или новый партнер)
- ▶ 2. не получен лист в 5, 6 волне

Форму соглашения необходимо дать на подпись респонденту и потом отослать руководителю опросом, если она будет даже не подписана!!



Обобщение:

Порядок действий (1):

- ▶ Необходимо пробовать и фиксировать все попытки контактов (человека необходимо искать до тех пор, пока он не найдется или контактировать минимально 6 раз)
- ▶ Интервью начинается с заполнения таблицы домохозяйства
- ▶ В панели порядок интервьюирования партнеров не важен
 - ▶ Если у человека, попавшего в выборку есть супруг/супруга или спутник(ца) жизни, тогда...
 - ▶ заполнять ход контактов и об супруге/спутнике жизни
 - ▶ в итоге, провести интервью
 - ▶ Если между волнами исследования семья распалась, нужно провести интервью и с новым партнером человека, попавшего в выборку



Обобщение:

Порядок действий (2):

- ▶ Если человека, попавшего в выборку проинтервьюировать не возможно, необходимо провести проху-интервью т.е. интервью с человеком замещающим респондента
- ▶ Если в промежутке между волнами человек, попавший в выборку умер, необходимо провести интервью конца жизни.

Еще:

- ▶ **Наша цель – провести 5 124 интервью и получить ответ от 85% всех попавших в панель**



TALLINNA ÜLIKOOL
Eesti Demograafia Instituut

