

SHARE – pilootuuring

Kontakteerumine

Enn Laansoo, Jr.
SHARE koolitused 2014



TALLINNA ÜLIKOOL
Eesti Demograafia Instituut



Kontakteerumise kokkuvõte:

Tegevuste järjekord (1):

- ▶ Tuleb teha ja sisestada kõik kontaktiproovid (Inimest tuleb otsida kuni küsitleja saab ta kätte või kontakteeruda minimaalselt 6 korda)
- ▶ Intervjuu algab leibkonnatabeli täitmisest
- ▶ Kõigepealt tuleb intervjuuerida valimisse sattunud isikut
- ▶ Kui valimisse sattunud isikul on abikaasa või elukaaslane, siis tuleb
 - ▶ täita kontakteerumise käik ka valimisse sattunud isiku abikaasa või elukaaslase kohta
 - ▶ ja seejärel viia läbi intervjuu
- ▶ Kui kahe laine vahel on leibkond lahku läinud, tuleb teha intervjuu ka valimisisiku partneriga



Kokkuvõte:

Tegevuste järjekord (2):

- ▶ Kui valimisse sattunud isikut ei saa intervjuuerida, tuleb teostada proxy ehk asendusvastaja intervjuu
- ▶ Kui valimisse sattunud isik on vahepeal surnud tuleb teostada elulõpuintervjuu



TALLINNA ÜLIKOOL
Eesti Demograafia Instituut



Vastama motiveerimine

- ▶ Ütle alati alguses oma nimi ja tutvusta ennast
 - ▶ **Kui mugavam, siis võid öelda, et esindad ka Tallinna Ülikooli**
- ▶ Ole entusiastlik, naeratav, kuula vastajat ning näita talle, et oled tema vastusest ja panusest huvitatud
- ▶ Selgita uuringu vajalikkust, rahvusvahelisuse poolt ja partnereid, vastaja vastuste olulisust, konfidentsiaalsuse nõudeid
- ▶ Selgita, et riigil on küll juba palju andmeid registrites, kuid need ei ole piisavad, et analüüsida, kuidas on mõistlik toimida praeguses ühiskonna suundade kontekstis: rahvastiku vananemine jms
- ▶ Selgita, et kuigi uuring võib tõesti minna pikaks ja väsitavaks, saab seda osadeks jaotada ning vastata osade viisi
- ▶ Nõustu tulema vajadusel teisel, vastajale enam sobival ajal
- ▶ Ära varja küsitluse pikkust, selgita, et kuna iga inimese elutee on kordumatu, siis mõnikord võtab uuring vähem ja teinekord rohkem aega, kuid vastaja peaks kindlasti arvestama vähemalt 1 tunniga



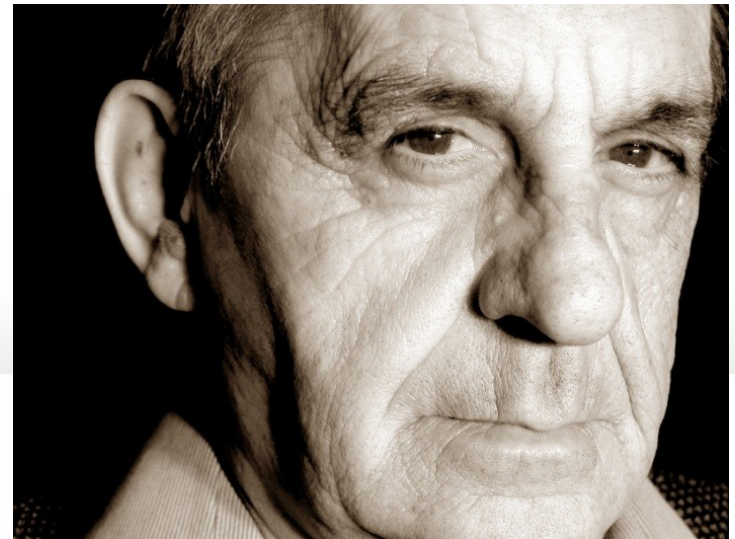
„Kogemuste klubi“ rollimängud



Küsimus nr 1

- ▶ Kuidas sa lahendaksid koefidentsiaalsuse ja üldist privaatsust puudutavad küsimused?

Näide: „*Ma ei usalda neid uuringufirmasid. Ma ei ole kindel, mida te teete minu andmetega, võibolla te müüte need turundusfirmadele*“



Küsimus nr 2

- ▶ Kuidas reageerid, kui respondent ei ole ühelgi ajahetkel ja kohas huvitatud küsitluses osalema?

Näide: „*Ma ei osale kunagi uuringutes. Minu arvates on need aja raiskamine ja ma ei näe nendel mingit mõtet!*“



Küsimus nr 3

- ▶ Kuidas reageerid, kuid respondendil ei ole üldse aega?

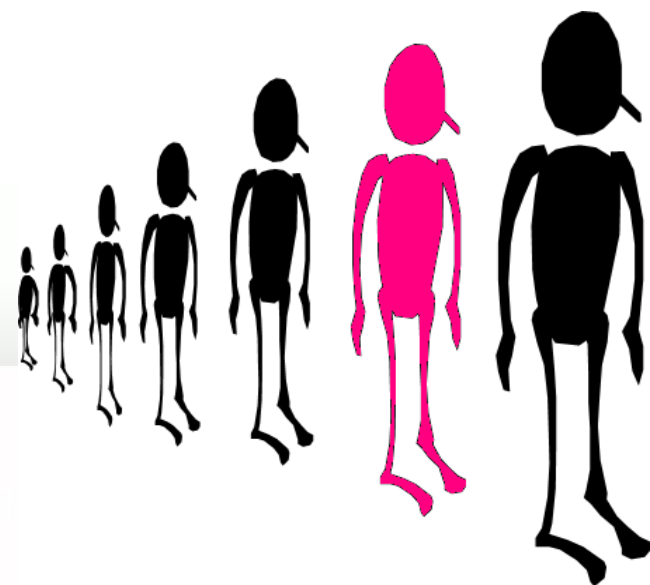
Näide: „*Ma vabandan, kuid ma olen ettevõtte juht, minu ajakava on tihedalt täis ja mul ei ole selliseks küsitluseks aega*“



Küsimus nr 4

► Kuidas vastad, kui respondent küsib miks ta peab uuesti selles uuringus osalema?
Respondent tunneb, et tema osalemine ei muuda midagi ja ta ei soovi enam sellises pikas intervjuus osaleda”

Näide: *„Mida te tahate minust? Miks mina? Ma juba osalesin selles uuringus eelmise aasta Ja see võttis minul palju väärtusliku aega?“*



Küsimus nr 5

- ▶ Kuidas jõuad respondendini kui tema partner või laps käitub kui “väravavalvur” ja keeldub kontaktist respondendiga?

Näide: „*Minu ema on väga haige ja ma arvan, et tal ei ole piisavalt jõudu küsitluses osaleda*“



Küsimus nr 6

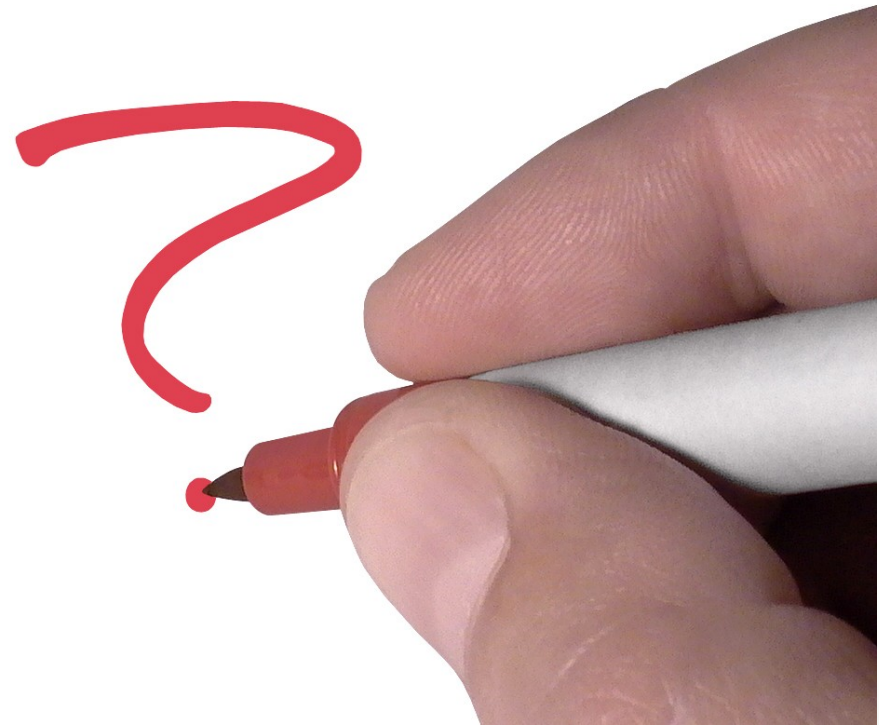
- ▶ Kuidas käitunud kui oled saanud respondent on just surnud?

Näide: „*Minu abikaasa just suri ja mul ei ole mingit soovi selles uurignus osaleda. Palun mõistke seda*“



▶ Tänan!

▶ KÜSIMUSI?



TALLINNA ÜLIKOOL
Eesti Demograafia Instituut

