

KÜSITLEMINE HOOLDEKODUS

JANA BRUNS

SHARE koolitused 2015

Intervjueerimine hooldekodus (1)



TALLINN UNIVERSITY
Estonian Institute for Population Studies



- Spetsiifiline sissejuhatus:

“Meid huvitab nende inimeste elutee ja eluga toimetulek, kes on kolunud elama hooldekodusse”

- Lühem küsimustik
- Üritage esialgu kontakteeruda vastajaga isiklikult!
- Sageli tulevad ette probleemid isiku kättesaadavusega (pere ja hooldekodupersonal võivad olla vahel)



Intervjueerimine hooldekodus (2)



TALLINN UNIVERSITY
Estonian Institute for Population Studies



Raskused:

- Inimene enda kas füüsiline või vaimne tervis võib olla väga kehv
- Tuleb võita hooldekodu personali ja pere usaldust
- Vajadusel leida proxy (sageli proxy intervjuud)

Edu:

- Vastajad, kes on varem uuringus osalenud, isegi elades hooldekodus, annavad luba nendega uuesti kontakteeruda

Oluline:

- Rõhutada uuringu olemust: longituudset lähenemist



Intervjueerimine hooldekodus (3)



TALLINN UNIVERSITY
Estonian Institute for Population Studies



- Kui on täielik proxy, siis füüsilisi ega vaimseid teste ei tehta
- Väga oluline on seletada personalile, mis on Share uuring ja miks on äärmiselt oluline, et isik osaleks (või tema kohta antaks infot), isegi kui ta ei ole enam füüsiliselt või vaimsetelt nii terve, kui varem: “kui uurime vaid vanemaid inimesi, kes on võimelised elama ise oma kodudes, siis uuringu tulemused näitavad meie vanurite tervist paremaks, kui see tegelikult on ja näitab, et nad saavad ise hakkama ja hooldekodu teenust ei vaja”.
- Intervjuu hooldekodus nõuab veelgi enam diplomaatiat, eetilist lähenemist ning lugupidamist.
- Hooldekodus olev vastaja ei saa eeldatavasti eelsaadetavat kirja – omage alati eelsaadetava kirja näidis kaasas



Intervjueerimine hooldekodus (4)

- Kui personalilt saate teada, et vastaja on teadvuses ja suudab ise täielikult või osaliselt vastata, siis paluge võimalust vastajaga isiklikult rääkida
- Kui aga saate teada, et vastaja mentaalselt ei ole võimeline vastama, siis on 2 võimalust:

1. Küsige personali käest lähisugulaste aadressi või telefoninumbrit, kellele saab helistada ja küsida proxy võimalust. Kui personal loobub sugulaste kontakti andmast, ulatage neile infokiri ja paluge edastada see vastaja sugulastele koos intervjueeriija telefoninumbriaga

Kui vastajal ei ole lähisugulasi, Teil tuleb teha koostööd hooldekodu personaliga s.t. selle inimesega, kes kõige rohkem tegeleb vastaja hooldamisega

Raskuste korral palun pöörduge GfK küsitlusjuhi poole. Püüame suhelda hooldekodutöötajatega otse kontorist.